



**Caderno do Estudante:
Habilidades de Comunicação I**

1^o Semestre

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Bruna Ballarotti

Denise Ballester

José Artur da Silva Emim

Renato Satovschi Grinbaum

Rosiani de Cássia B. Ribeiro de Castro

Silmar de Souza Abu Gannam

FICHA CATALOGRÁFICA

Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional

C129 Caderno do estudante: habilidades de comunicação I. – Curso de Medicina. / Bruna Ballarotti... [et al.]. São Paulo: Universidade Cruzeiro do Sul, 2023.
10 p.: il.; 30 cm.

1. Medicina. 2. Programa de Desenvolvimento Docente.
3. Estratégias Educacionais. 4. Metodologia de Ensino. I.
Ballarotti, Bruna. II. Ballester, Denise. III. Emim, José Artur da
Silva. IV. Grinbaum, Renato Satovschi. V. Castro, Rosiani de
Cássia B. Ribeiro de. VI. Emim, José Artur da Silva. VII. Gannam,
Silmar de Souza Abu. I. Universidade Cruzeiro do Sul. II.
Título.

CDU: 61

SUMÁRIO

HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO	3
COMPETÊNCIA	3
DESEMPENHOS DE COMPREENSÃO	3
ESTRATÉGIAS DE ENSINO	4
NORMAS PARA BOM ANDAMENTO DAS AULAS	7
ESTRATÉGIAS DE AVALIAÇÃO	7

HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO

COMPETÊNCIA

Compreensão das estratégias favorecedoras da comunicação eficiente entre médico/a e a pessoa sob cuidado.

DESEMPENHOS DE COMPREENSÃO

1. Identificar, a partir das experiências dos/as próprios/as estudantes como pessoa sob cuidado ou observadores(as), experiências positivas ou negativas de comunicação com profissionais de saúde.
2. Identificar posturas por parte de profissionais de saúde que favoreçam a aproximação inicial com a pessoa sob cuidado e o estabelecimento de uma relação de confiança.
3. Diferenciar a consulta centrada na doença e centrada na pessoa sob cuidado e seus possíveis desfechos.
4. Compreender as estratégias utilizadas na medicina centrada na pessoa e, em especial, a estratégia de abordar a dimensão da experiência da doença no cuidado oferecido às pessoas que estão sob cuidado.
5. Identificar estratégias favorecedoras de uma comunicação eficiente entre médico/a e a pessoa sob cuidado.
6. Praticar entrevistas com pessoas que vivem com condições crônicas.
7. Discutir os impactos das condições crônicas, relacionando-os aos Sentimentos, Ideias, Funções e Expectativas (SIFE).
8. Descrever o modelo de estruturação de consulta de *Calgary-Cambridge*.
9. Aplicar durante uma consulta simulada o modelo de estruturação de consulta de *Calgary-Cambridge*.

ESTRATÉGIAS DE ENSINO

Aula 1: Com a turma reunida, os/as professores(as) se apresentarão para o grupo de estudantes assim como apresentarão o curso de Habilidades de Comunicação (Competências, desempenhos de compreensão, estratégias de ensino, estratégias de avaliação, normas para o bom andamento das aulas, cronograma e bibliografia). Em seguida, os/as estudantes realizarão uma apresentação interpessoal. Sugestão para esta aula: *Empathy – Cleveland Clinic* (Legendado em Português).

Aula 2: A partir das narrativas em que os/as estudantes relatam uma experiência positiva ou negativa de cuidado que viveram com profissionais de saúde, seja na condição de uma pessoa sob cuidado, seja na condição de acompanhante de algum familiar, será produzida uma síntese com as principais características que compõem uma experiência de cuidado em saúde eficiente. Nesta aula, os/as estudantes estarão divididos nos subgrupos e cada um(a) deverá trazer 1 cópia não identificada (para realizarmos a leitura nos pequenos grupos) e enviar uma cópia no *Blackboard* em “Narrativa”. As narrativas devem ser produzidas individualmente, fora do horário da aula (observar itens considerados para a avaliação em “ESTRATÉGIAS DE AVALIAÇÃO”).

Aula 3: Utilizando as estratégias estabelecidas a partir da atividade anterior, o/a estudante realizará uma consulta simulada, nos consultórios da Universidade, com ator/atriz-pessoa sob cuidado, que deverá ser gravada em áudio e vídeo.

Aulas 4: Análise da gravação em áudio e vídeo da consulta simulada com base na síntese das principais características que compõem um cuidado em saúde eficiente (realizada na aula 2). A partir desse instrumento, o/a estudante deverá realizar uma autoavaliação, e em seguida, os/as outros/as estudantes e o/a professor(a) oferecerão um *feedback* em relação às estratégias que foram utilizadas durante a consulta simulada.

Aulas 5: Análise da gravação em áudio e vídeo da consulta simulada com base na síntese das principais características que compõem um cuidado em saúde eficiente (realizada na aula 2). A partir desse instrumento, o/a estudante deverá realizar uma autoavaliação, e em

seguida, os/as outros/as estudantes e o/a professor(a) oferecerão um *feedback* em relação às estratégias que foram utilizadas durante a consulta simulada.

Aula 6: A partir da leitura prévia de texto (STEWART, M., BROWN, J.B., WESTON, W.W., McWHINNEY, I.R., McWILLIAM, C.L., FREEMAN, T.R. **Introdução. Em: Medicina Centrada na Pessoa. Porto Alegre: ARTMED, 2017**), os/as estudantes realizarão uma discussão, mediada pelo/a professor(a), a respeito dos pressupostos teóricos da medicina centrada na pessoa. Sugestão de estratégia: divisão em grupos por componente (com questões orientadoras).

Aula 7: A partir da leitura prévia de texto (STEWART, M., BROWN, J.B., WESTON, W.W., McWHINNEY, I.R., McWILLIAM, C.L., FREEMAN, T.R. **O primeiro componente: explorando a saúde, a doença e a experiência da doença. Em: Medicina Centrada na Pessoa. Porto Alegre: ARTMED, 2017(3ed)**), os/as estudantes realizarão uma discussão, mediada pelo/a professor(a), a respeito dos componentes do método clínico centrado na pessoa. Sugestão estratégia: Role play utilizando casos clínicos do capítulo.

Aula 8: Na primeira parte da aula, os/as estudantes, junto com o/a professor(a), construirão um roteiro para ser utilizado durante a entrevista com pessoa que vive com uma condição crônica, a partir dos conhecimentos adquiridos até o momento do curso de Habilidades de Comunicação. Logo após, os/as estudantes deverão se dividir em grupos de 3 pessoas para posterior realização da entrevista. Também serão discutido os princípios em que se baseia o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). Os/As próprios/as estudantes deverão elaborar um TCLE para a realização da entrevista e trazê-lo assinado no dia da apresentação desta.

Aula 9: Os/As estudantes assistirão a um depoimento de uma pessoa que vive com condição crônica (que poderá ser realizado na forma de roda de conversa ou aula dialogada) para então realizar a discussão sobre a relação entre a pessoa sob cuidado e o médico.

Aula 10: Os/As estudantes deverão apresentar os vídeos produzidos com a entrevista da pessoa que vive com uma condição crônica seguida de uma breve autoavaliação crítica da mesma. Os/As demais estudantes e o/a professor(a) oferecerão um *feedback* em relação

às estratégias utilizadas durante a entrevista. Os grupos deverão trazer o TCLE elaborado pelos/as próprios/as estudantes, assinado pelo/a entrevistado/a.

Aula 11: Será realizada uma exposição dialogada sobre as experiências da pessoa que vive com uma condição crônica a partir dos vídeos realizados pelos estudantes.

Aula 12: A partir da leitura prévia dos textos (a seguir) os/as estudantes realizarão uma discussão, mediada pelo/a professor(a), acerca do modelo de *Calgary-Cambridge* de estruturação da consulta centrada na pessoa. DOHMS, M. ; GUSSO, G. Comunicação clínica: aperfeiçoando os encontros em saúde. Porto Alegre: Artmed, 2021. Sugestão para esta aula: *TEDGlobal 2011* (Um toque de médico): Abraham Verghese. Sugestão: *Role Play* junto com texto.

Aula 13: Utilizando as estratégias estabelecidas a partir da atividade anterior (modelo de estruturação de consulta de *Calgary-Cambridge*), o/a estudante realizará uma consulta simulada, nos consultórios da Universidade, com ator/atriz-pessoa sob cuidado, que será gravada em áudio e vídeo. **Além disso, cada estudante deverá responder questões referentes à entrevista realizada, no *Blackboard* (Teste) como parte da avaliação do seu desempenho. (O/A estudante deve identificar as estratégias (3) de comunicação utilizadas durante a consulta e justificar porque essas foram favorecedoras ou não de uma comunicação eficiente).***observar estratégias de avaliação.

Aula 14: Análise da gravação em áudio e vídeo da consulta simulada (aula 12) com base no modelo de *Calgary-Cambridge* (aula 11). A partir desse instrumento, o/a estudante deverá realizar uma autoavaliação, e em seguida, os/as outros/as estudantes e o/a professor(a) oferecerão um *feedback* em relação às estratégias que o estudante utilizou durante a consulta simulada.

Aula 15: PROVA (observar estratégias de avaliação).

NORMAS PARA BOM ANDAMENTO DAS AULAS

1. Pontualidade é uma premissa.
2. Respeito ao tempo e às falas dos(as) companheiros(as).
3. Cumprimento das tarefas.
4. Os grupos serão mantidos durante o semestre.
5. **Não será permitido troca de horário ou turma.**

ESTRATÉGIAS DE AVALIAÇÃO

1. Avaliação processual (peso: 30% da média final).

PARTICIPOU ATIVAMENTE DA ATIVIDADE (10)

Leu e demonstrou apropriação da atividade, contribuiu adequadamente com a discussão do grupo, trouxe informações relevantes para a discussão, fez comentários pertinentes que estimularam a discussão, respeitou a fala/opinião/particularidades dos(as) colegas, aceitou bem as críticas, fez críticas de forma adequada e equilibrada, colaborou com o bom funcionamento do grupo, trouxe a tarefa proposta e envolveu-se com as atividades nos subgrupos.

PARTICIPOU POUCO DA ATIVIDADE (5)

Leu o texto de apoio mas não demonstrou apropriação em relação àquilo que foi lido, esteve atento(a), mas não contribuiu efetivamente com a discussão no grupo, participou apenas de forma complementar sem acrescentar ideias/conteúdos relevantes a discussão e não preencheu todos os requisitos especificados por quem participa ativamente.

PRESENTE SEM PARTICIPAÇÃO OU FALTA (zero)

Esteve ausente, atrasado(a), desinteressado(a) ou permaneceu grande parte da aula fora da sala. Não leu o texto de apoio, não participou e/ou perturbou a discussão do grupo, não se envolveu com as atividades nos subgrupos, fez uso do **celular** durante a aula (**sem relação com o conteúdo**), não respeitou a fala/opinião/particularidades dos(as) colegas,

monopolizou a discussão, não aceitou bem as críticas, não fez críticas de forma adequada e equilibrada, **não trouxe a tarefa proposta** e não preencheu os requisitos especificados por quem participa ativamente.

Obs.1: Em todas as aulas, os/as estudantes serão avaliados (avaliação processual) e receberão uma nota, conforme descrito acima. A nota processual final será a média aritmética de todas essas notas.

Obs.2: O/A estudante que não participar das atividades prática terá zero, neste dia, como nota processual.

2. Avaliação Somativa (peso: 70% da média final).

2.1 Narrativa sobre “experiência significativa, positiva ou negativa, de cuidado com profissional ou serviço de saúde”.(Nota de zero a dez) (Peso: 3,5% da média final).

Critérios de avaliação para o item 2.1:

- Entrega da narrativa no prazo estabelecido.
- Tamanho mínimo da narrativa: 2000 caracteres (espaçamento simples)
- Avaliação da estrutura da narrativa: o texto deve conter título, as orações devem ser claras e objetivas, deve-se observar a ortografia e concordância correta, pontuação adequada, estrutura cronológica coerente (começo, meio e fim). Erros ortográficos e gramaticais serão descontados da nota final.

2.2 Apresentação em duplas ou trios do vídeo com entrevista com pessoa que vive com condição crônica (nota individual, de zero a 10) (Peso: 21% da média final).

Critérios de avaliação para o item 2.2*

- Entrega do vídeo no prazo estabelecido.
- A duração da entrevista é livre porém a exibição durante a aula será de até 15 min.
- A nota será proporcional à participação do/a estudante durante a entrevista.
- Entrevista realizada abordou a dimensão dos sentimentos, ideias, funções e expectativas da pessoa sob cuidado em relação a sua condição.

***o/a estudante que não participar desta tarefa ou não entregar no prazo estabelecido automaticamente receberá zero como nota, neste item (2.2).**

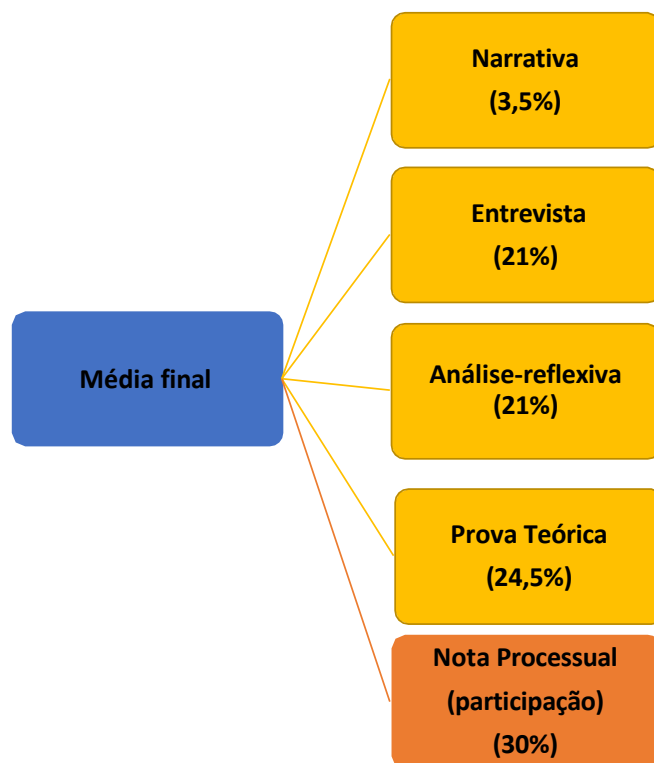
2.3. Produção escrita analisando a sua própria consulta (Nota de zero a dez) (Peso: 21% da média final).#

Critérios de avaliação para o item 2.3:

- Entrega no prazo estabelecido.
- Envio pelo ***Blackboard*** (teste)
- Estrutura da análise-reflexiva: as orações devem ser claras e objetivas, deve-se observar a concordância e pontuação adequada, estrutura cronológica coerente (começo, meio e fim) e grafia correta das palavras.
- **O/A estudante deve identificar as estratégias (3) de comunicação utilizadas durante a consulta e justificar porque essas foram favorecedoras ou não de uma comunicação eficiente.**

#o/a estudante que não estiver presente na atividade prática prevista na aula 13 (consulta simulada) automaticamente receberá nota zero neste item (2.3) assim como aquele/a que não entregar no prazo estabelecido.

2.4 **Prova teórica discursiva I** (Nota de zero a dez) (Peso: 24,5% da média final) (Abordará temas discutidos durante todo o curso).

**ATENÇÃO:**

PARA UM ESTUDANTE SER CONSIDERADO APROVADO NESTE COMPONENTE CURRICULAR, PRECISARÁ OBTER MÉDIA IGUAL OU SUPERIOR A SEIS (6,0), BEM COMO FREQUÊNCIA IGUAL OU SUPERIOR A 75%.