



**Caderno do Estudante:
Habilidades de Comunicação
II**

2° Semestre

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Bruna Ballarotti

Denise Ballester

José Artur da Silva Emim

Renato Satovschi Grinbaum

Rosiani de Cássia B. Ribeiro de Castro

Silmar de Souza Abu Gannam

FICHA CATALOGRÁFICA

Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional

C129 Caderno do estudante: habilidades de comunicação II. – Curso de Medicina. / Bruna Ballarotti... [et al.]. São Paulo: Universidade Cruzeiro do Sul, 2023.
8 p.: il.; 30 cm.

1. Caderno. 1. Medicina. 2. Programa de desenvolvimento docente. 3. Estratégias educacionais. 4. Metodologia de ensino. I. Ballarotti, Bruna. II. Ballester, Denise. III. Emim, José Artur da Silva. IV. Grinbaum, Renato Satovschi. V. Castro, Rosiani de Cássia B. Ribeiro de. VI. Emim, José Artur da Silva. VII. Gannam, Silmar de Souza Abu. I. Universidade Cruzeiro do Sul. II. Título.

CDU: 61

SUMÁRIO

HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO	3
COMPETÊNCIA	3
DESEMPENHOS DE COMPREENSÃO	3
ESTRATÉGIAS DE ENSINO	3
NORMAS PARA BOM ANDAMENTO DAS AULAS	6
ESTRATÉGIAS DE AVALIAÇÃO	6

HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO

COMPETÊNCIA

Apto à estabelecer interação eficiente utilizando estratégias que favoreçam a comunicação entre médico e paciente.

DESEMPENHOS DE COMPREENSÃO

1. Aplicar o modelo de estruturação de consulta de *Calgary-Cambridge*.
2. Compreender estratégias para a comunicação de más notícias.
3. Aplicar as estratégias para a comunicação de más notícias.
4. Compreender a importância dos cuidados paliativos
5. Compreender conceitos que norteiam a telemedicina e telessaúde.
6. Praticar a entrevista clínica com pacientes simulados.

ESTRATÉGIAS DE ENSINO

Aula 1: Com a turma dividida por subgrupos, os(as) professores se apresentarão para o grupo de estudantes assim como apresentarão o curso de Habilidades de Comunicação (Competências, desempenhos de compreensão, estratégias de ensino, estratégias de avaliação, normas para o bom andamento das aulas, cronograma e bibliografia). Em seguida, será retomada a discussão sobre: estratégias favorecedoras de uma comunicação eficiente na consulta e sobre o modelo de estruturação da consulta de *Calgary-Cambridge*. Deverá ser reservado um período de 15 min para o preparo da atividade da aula 2.

*Os(As) estudantes serão divididos(as) em 3 grupos: grupo 1 (deverá pesquisar e trazer argumentos “a favor” da telemedicina/telessaúde), grupo 2 (deverá pesquisar e trazer argumentos “contra” a telemedicina/telessaúde) e grupo 3: três estudantes serão sorteados(as) para o papel “neutro”.

Aula 2: Com a turma dividida em grupos, utilizaremos a estratégia de júri simulado: o grupo 1 e o grupo 2 debaterão sobre telemedicina e telessaúde (cada um terá 20min). O grupo 3: deverá avaliar os argumentos e oferecer o veredicto.

Aula 3: Utilizando as estratégias estabelecidas a partir das aulas anteriores, o estudante realizará uma consulta simulada (tele-entrevista simulada) com ator/atriz-paciente, gravada em áudio e vídeo.

Além disso, cada estudante deverá responder questões referentes à entrevista realizada na aula 3, no Blackboard (Teste), no prazo de até 24h após essa aula, como parte da avaliação do seu desempenho. (O/A estudante deve descrever o caso clínico do ponto de vista subjetivo e objetivo) *NÃO SERÃO ACEITAS RESPOSTAS ENTREGUES FORA DO PRAZO ESTABELECIDO, ou seja, o(a) aluno(a) terá zero como nota. Observar estratégias de avaliação.

Aula 4 e 5: Análise da gravação em áudio e vídeo da consulta simulada (realizada na aula 3) com base na síntese das principais características que compõem um cuidado em saúde eficiente (modelo Calgary-Cambridge). O/A estudante deverá realizar uma auto avaliação, e em seguida, os(as) outros(as) estudantes e o(a) professor(a) oferecerão um *feedback* em relação às estratégias que foram utilizadas durante a consulta simulada.

Aula 6: Discussão sobre Cuidados Paliativos, a partir da leitura prévia. Sugestão: *TEDxFMUSP* (“A morte é um dia que vale a pena viver”) Ana Claudia Quintana Arantes.

Aula 7: Discussão, a partir de leitura prévia (GOES, AFT, PERNAMBUCO, ACA, DOHMS, M. Comunicação de notícias difíceis. cap.20 in DOHM, M., GUSSO, G. (orgs.). Comunicação Clínica: aperfeiçoando os encontros em saúde. Porto Alegre: Artmed, 2021), das estratégias para informar notícias difíceis. Apresentação e discussão do protocolo *Spikes* para comunicação de má notícia.

Aula 8: Utilizando as estratégias estabelecidas para informar más notícias (protocolo *Spikes*), o(a) estudante realizará uma consulta simulada, com ator/atriz-paciente, e a gravará em áudio e vídeo.

Além disso, cada estudante deverá responder questões referentes à entrevista realizada na aula 8, no Blackboard (Teste), no prazo de até 24h após essa aula, como parte da avaliação

do seu desempenho. (O/A estudante deve descrever o caso clínico do ponto de vista subjetivo e objetivo).

*NÃO SERÃO ACEITAS RESPOSTAS ENTREGUES FORA DO PRAZO ESTABELECIDO, ou seja, o(a) aluno(a) terá zero como nota). Observar estratégias de avaliação.

Aula 9, 10 e 11: Análise da gravação em áudio e vídeo da consulta simulada (realizada na aula 8) com base na síntese das principais características que compõem um cuidado em saúde eficiente. O(a) estudante deverá realizar uma autoavaliação, e em seguida, os(as) outros(as) estudantes e o professor oferecerão um *feedback* em relação às estratégias que foram utilizadas durante a consulta simulada.

Aula 12: Utilizando as estratégias estabelecidas e *feedback* oferecido pelos professores e colegas, o(a) estudante realizará novamente uma consulta simulada, com ator/atriz-paciente, que será gravada em áudio e vídeo.

Além disso, cada estudante deverá responder questões referentes à entrevista realizada na aula 12, no *Blackboard* (Teste), no prazo de até 24h após essa aula como parte da avaliação do seu desempenho. (O/A estudante deve descrever o caso clínico do ponto de vista subjetivo e objetivo).

*NÃO SERÃO ACEITAS RESPOSTAS ENTREGUES FORA DO PRAZO ESTABELECIDO, ou seja, o(a) aluno(a) terá zero como nota). Observar estratégias de avaliação.

Aula 13 e 14: Análise da gravação em áudio e vídeo da consulta simulada (realizada na aula 12) com base na síntese das principais características que compõem um cuidado em saúde eficiente. O(a) estudante deverá realizar uma autoavaliação, e em seguida, os(as) outros(as) estudantes e o(a) professor(a) oferecerão um *feedback* em relação às estratégias que foram utilizadas durante a consulta simulada.

Aula 15: PROVA

NORMAS PARA BOM ANDAMENTO DAS AULAS

1. Pontualidade é uma premissa.
2. Respeito ao tempo e às falas dos(as) companheiros(as).
3. Cumprimento das tarefas.
4. Os grupos serão mantidos durante o semestre.
5. **Não será permitido troca de horário ou turma.**

ESTRATÉGIAS DE AVALIAÇÃO

1. Avaliação processual (peso: 30%).

Todos os/as estudantes serão avaliados em todas as aulas e receberão uma nota processual

PARTICIPOU ATIVAMENTE DA ATIVIDADE (10)

Leu e demonstrou apropriação da atividade, contribuiu adequadamente com a discussão do grupo, trouxe informações relevantes para a discussão, fez comentários pertinentes que estimularam a discussão, respeitou a fala/opinião/particularidades dos(as) colegas, aceitou bem as críticas, fez críticas de forma adequada e equilibrada, colaborou com o bom funcionamento do grupo, trouxe a tarefa proposta e envolveu-se com as atividades nos subgrupos.

PARTICIPOU POUCO DA ATIVIDADE (5)

Leu o texto de apoio mas não demonstrou apropriação em relação àquilo que foi lido, esteve atento(a), mas não contribuiu efetivamente com a discussão no grupo, participou apenas de forma complementar sem acrescentar ideias/conteúdos relevantes a discussão e não preencheu todos os requisitos especificados por quem participa ativamente.

PRESENTE SEM PARTICIPAÇÃO OU FALTA (zero)

Esteve ausente, atrasado(a), desinteressado(a) ou permaneceu grande parte da aula fora da sala. Não leu o texto de apoio, não participou e/ou perturbou a discussão do grupo, não se envolveu com as atividades nos subgrupos, fez uso do **celular** durante a aula (**sem relação com o conteúdo**), não respeitou a fala/opinião/particularidades dos(as) colegas, monopolizou a discussão, não aceitou bem as críticas, não fez críticas de forma adequada

e equilibrada, **não trouxe a tarefa proposta** e não preenche os requisitos especificados por quem participa ativamente.

Obs.1: A aula 2 terá peso 2 (na sua nota de avaliação processual), enquanto as demais terão peso 1.

2. Avaliação Somativa (peso: 70%).

2.1 Testes relacionados a reflexão sobre as entrevistas (serão 3 testes e cada um deles terá nota de zero a dez) (cada teste terá o peso de 20% na nota somativa).

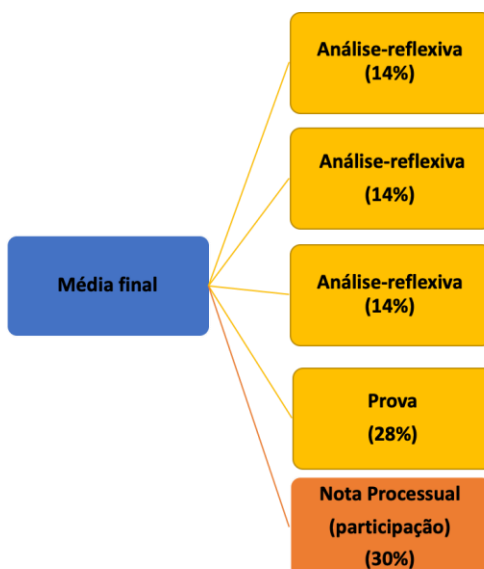
- *Blackboard* (Teste)

- **Não se esqueça de que as orações devem ser claras e objetivas, deve-se observar a concordância e pontuação adequada, estrutura cronológica coerente (começo, meio e fim) e grafia correta das palavras. Esses erros serão descontados da nota final.**

***o estudante que não estiver presente nas atividades práticas (consulta simulada) automaticamente receberá nota zero neste item (2.1) assim como aquele que não responder os testes no prazo estabelecido.**

2.1 Prova (peso: 40% da nota somativa)

Abordará temas discutidos durante todo o curso.



CÁLCULO DA MÉDIA FINAL: $(0,3 \times \text{NOTA PROCESSUAL}) + (0,14 \times \text{NOTA DA ANÁLISE-REFLEXIVA}) + (0,14 \times \text{NOTA DA ANÁLISE-REFLEXIVA}) + (0,14 \times \text{NOTA DA ANÁLISE-REFLEXIVA}) + (0,28 \times \text{NOTA DA PROVA})$.

PARA UM ESTUDANTE SER CONSIDERADO APROVADO NESTE COMPONENTE CURRICULAR PRECISARÁ OBTER MÉDIA IGUAL OU SUPERIOR A SEIS (6,0), BEM COMO FREQUÊNCIA IGUAL OU SUPERIOR A 75%.